

Evaluatierapport
De Okkernoot
28, 29 & 30 november 2006

© Stichting Perspectief, februari 2007

Stichting Perspectief
info@perspectief.org
www.perspectief.org

**Landelijk Bureau
Utrecht**
Postbus 85273
3508 AG Utrecht
Tel: (030) 2363000

Regiokantoor Zwolle
Terborchstraat 12a
8011 GG Zwolle
Tel: (038) 4290304

**Regiokantoor
Rotterdam**
Marshallweg 45
3068 JN Rotterdam
Tel: (010) 4074747

Algemene gegevens

Datum evaluatie	:	28, 29 en 30 november 2006
Leden evaluatieteam ¹	:	Gijs Bouw (F) Sander Hermes (G) Melie van Wolfswinkel (TL, F, PP)
Naam van de stichting	:	De Okkernoot
Naam van de dienstverlening	:	De Okkernoot
Soort dienstverlening	:	Woonvoorziening
Postadres	:	Pr. Bernhardstraat 2 4507 BE Schoondijke
Telefoon- en faxnummer	:	0117-401567
E-mail adres	:	okkernoot@wanadoo.nl
Plaatsvervangend Directeur	:	Tonny Schoone
Adres	:	Per adres: pr. Bernhardstraat 2
Postcode + woonplaats	:	4507 BE Schoondijke
Telefoon- en faxnummer	:	0117-401567
GSM nummer	:	06-30016257
E-mail adres	:	tschoone@stichtingdeokkernoot.nl
Directeur	:	Ans van Rooijen
Postadres	:	Pr. Berhardstraat 2, 4507 BE Schoondijke
Telefoon- en faxnummer	:	0117-401567
GSM nummer	:	
E-mail adres	:	avanrooijen@stichtingdeokkernoot.nl
Personneelsstructuur (functies en aantallen personeelsleden en formatieplaatsen)	:	Directeur, plaatsvervangend directeur, begeleiding, huishoudelijk medewerkers
Aantal mensen dat gebruikmaakt van de dienstverlening	:	± 50 leeftijden variërend van 18 tot 74 jaar

¹ Verklaring van de afkortingen: (TL) teamleider, (PP) personeel Perspectief, (F) familie, (G) gebruiker van dienstverlening (N) netwerk

Inleiding

Dit rapport is het resultaat van de evaluatie door Stichting Perspectief van De Okkernoot te Schoondijke. Deze evaluatie vond plaats op 28, 29 en 30 november 2006.

In de evaluaties gaat Perspectief na in hoeverre de ondersteuning aansluit op de behoeftes en wensen van mensen met een beperking en hoe dienstverlenende organisaties inhoud geven aan de ondersteuning. Basis van de evaluaties zijn vier standaarden, beschreven vanuit kwaliteit van leven. De standaarden zijn: *zeggenschap, inclusie, respect & veiligheid en persoonlijke ondersteuning*. De standaarden komen overeen met de uitgangspunten die ook terug te vinden zijn in de visie en het beleid van Stichting De Okkernoot. In de bijlage staat een korte omschrijving van de uitgangspunten van Perspectief. Op internet staat meer informatie: www.perspectief.org.

De teamleider van het evaluatieteam van Stichting Perspectief heeft tijdens een bijeenkomst op 13 november informatie gegeven over de uitgangspunten van Perspectief en de manier waarop de evaluatieteams evalueren. Voorafgaand daaraan is aan alle betrokkenen informatie toegestuurd.

Op de bijeenkomst waren veel mensen die gebruik maken van de dienstverlening, familieleden en medewerkers aanwezig. Aan de aanwezigen is gevraagd of er onderwerpen zijn waaraan het evaluatieteam specifieke aandacht moet geven. Hierbij zijn geen specifieke onderwerpen naar voren gebracht, ieder stond open voor de gesprekken die komen gingen.

Op 28, 29 en 30 november heeft het evaluatieteam contact gehad en gesproken met 8 mensen die gebruik maken van de diensten, met familieleden en mensen uit het persoonlijk netwerk van 7 mensen en met 9 medewerkers. Het rapport² begint met een omschrijving van de algemene bevindingen. Daarna geven wij in een schema per standaard onze bevindingen weer met daarbij kansen voor ontwikkeling. Het laatste schema geeft een aantal waarborgen weer die van betekenis zijn om de ontwikkelingen daadwerkelijk in gang te zetten. Het geheel is gericht op veranderingen die kunnen bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van leven van de mensen die van de dienstverlening gebruikmaken.

Wij willen alle mensen die wij hebben gesproken heel hartelijk danken voor hun medewerking en openheid tijdens de gesprekken en de gastvrijheid waarmee wij werden ontvangen.

² Om het rapport leesbaar te houden is er voor gekozen om de mannelijke verwijzingsvorm, bijvoorbeeld medewerker, te gebruiken. Hiermee worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Algemene bevindingen & kansen

Omschrijving van de dienstverlening

De Okkernoot ligt in de dorpskern van Schoondijke, een dorp in West Zeeuws-Vlaanderen. Stichting De Okkernoot is opgericht in 1975. Hierbij was het ideaal: opvang en begeleiding bieden aan iedereen die dat nodig heeft. Na een roerige tijd heeft men er voor gekozen om de dienstverlening vooral te richten op mensen met een verstandelijke beperking. Op dit moment maken ongeveer vijftig mensen gebruik van de begeleiding die De Okkernoot biedt.

Er wonen tweeëndertig mensen in De Okkernoot. In het hoofdgebouw hebben zestien mensen een eigen zit/slaapkamer, zij delen met elkaar drie gezamenlijke huiskamers. In twee woningen die zijn verbonden met het hoofdgebouw wonen acht mensen. In deze woningen is ook ruimte voor logeren in de breedste zin van het woord. Daarnaast wonen er acht mensen in een eigen appartement met gemeenschappelijke keukens. In het hoofdgebouw bevindt zich ook de centrale keuken waar voor iedereen de maaltijd bereid wordt. De Okkernoot biedt ook ondersteuning aan ongeveer achttien mensen die in hun eigen huis wonen. Mensen kunnen als zij dat willen elkaar ontmoeten in de ontmoetingsruimte 't Hoekske. Deze ruimte bestaat uit een woonkamer, keuken, slaapkamer, werkkamer en douche/toiletruimte. Mensen kunnen hier met elkaar eten, koffie drinken, een spelletje doen, vergaderingen houden e.d. Het evaluatieteam mocht voor de gesprekken met de verschillende mensen van deze ruimte drie dagen gebruik maken, wat bijzonder prettig was.

Visie van de organisatie

De Okkernoot vindt het belangrijk dat mensen midden in de samenleving staan, zo gewoon mogelijk en alleen speciaal waar nodig.

Centraal staat de vraag van de mensen: “Wat heb ik nodig en wat kan De Okkernoot mij daarbij bieden?”

In de woorden van De Okkernoot (informatiefolder): “Iedere bewoner wordt begeleid door een klein team waar de persoonlijk begeleider deel van uitmaakt. Dat mensen zich thuis voelen en daarbij een eigen, zo onafhankelijk en zelfstandig mogelijk leven opbouwen, vinden wij belangrijk.”

Bevindingen en kansen

Tijdens de evaluatie zijn we gastvrij ontvangen en hebben ons zeer welkom gevoeld. We hebben unieke mensen ontmoet en gesproken. Ieder vertelde ons openhartig zijn eigen verhaal. Vol passie vertelden mensen ons over hun hobby's zoals muziek maken, paardrijden, fotografie, lekker uitgaan en nog veel meer. Heel bijzonder is de linedance die door iemand die ondersteuning krijgt van De Okkernoot is opgezet. Veel mensen nemen hieraan met heel veel plezier deel. De linedance biedt ook mogelijkheden om “naar buiten te gaan”. Zo is de initiatiefnemer uitgenodigd om op een basisschool te vertellen en te laten zien wat linedance inhoudt. Aan iedereen die dit wil leren, biedt de linedancer lessen. Naast mensen van De Okkernoot zijn er nu ook anderen die met heel veel plezier meedansen.

Ook hoorden we hartverwarmende verhalen over vriendschappen en mensen die erg belangrijk zijn in je leven. Mensen vinden het belangrijk om er voor elkaar te zijn, en proberen dit elkaar ook te vertellen. Natuurlijk zijn er ook wel eens spanningen of lukt het niet zo goed met degene die bij jou in huis woont. Mensen weten dan bij wie ze terecht kunnen om het hier over te hebben en voelen zich hierin ook serieus genomen: samen worden oplossingen gezocht en gevonden. Om anderen te ontmoeten gaan mensen uit, sporten, winkelen, naar clubs e.d. In het dorp worden mensen herkend en begroet. Desondanks hebben de mensen van De Okkernoot het meeste contact met familieleden of vrienden die ook een verstandelijke beperking hebben.

Mensen vertelden ons ook dat zij zelf de plek waar zij wonen en met wie ze wonen hebben uitgekozen, omdat het dichtbij 'thuis' is, gewoon in het dorp en niet zo groot. Zij hebben samen met familie hun eigen kamer of appartement ingericht, elk appartement of kamer heeft dan ook een heel eigen uitstraling.

Het was mooi om te horen hoeveel aandacht er is voor wensen van mensen op welk gebied dan ook. Vol trots liet iemand een prachtig fotoboek van haar verloving zien, een droomwens die met veel inzet van familie en begeleiding in vervulling ging.

Iedereen heeft een persoonlijk begeleider die samen met hem een zorgplan maakt. Hierin staan de dingen die voor hem belangrijk zijn beschreven. Wij mochten een paar zorgplannen inkijken. Opvallend is de zorgvuldigheid en helderheid waarmee beschreven staat waar iemand goed in is, waar zijn kracht ligt, wat hij in de toekomst wil of waar zaken nog kunnen verbeteren als het gaat om kwaliteit van zijn leven.

Er is aandacht voor dat mensen het soms moeilijk vinden om te vertellen wat ze graag willen of juist niet willen. Samen met mensen die belangrijk voor hen zijn wordt dan gekeken hoe zij "sterker" kunnen worden.

Alle mensen hebben een zorgplan en zijn betrokken geweest bij het opstellen hiervan. Van familie hoorden wij dat zij groot vertrouwen hebben dat het 'goed zit' met de plannen rondom hun verwant. Tegelijkertijd geven zij aan dat zij bij het maken van de plannen meer betrokken zouden willen worden. Dit biedt mogelijkheden om er met elkaar optimaal voor te zorgen dat alle kansen die het leven biedt benut worden; als positieve aanvulling.

Ook ouders en verwanten zeggen (bijna) unaniem blij te zijn met de ondersteuning die De Okkernoot biedt. Zo hoorden wij bijvoorbeeld: "Ik kom nu op visite bij mijn kind gewoon voor de gezelligheid, in plaats van kijken of het nog wel goed met hem gaat. We hadden nooit gedacht dat hij dat kon: wij komen nu echt bij hem thuis en hij is de gastheer."

Men voelt zich serieus genomen en betrokken, bijvoorbeeld door samen te kijken en te overleggen wat een goede werkplek of dagbesteding zou kunnen zijn, of te bekijken welke financiering (PGB of AWBZ) het beste past bij de persoonlijke omstandigheden. Hoe dan ook, familie ervaart dat hun verwant werkelijk centraal staat.

Ook is er veel aandacht om mensen te ondersteunen zodat zij zich gesteund en gesterkt voelen bij alle vragen die zij tegenkomen in hun leven.

Soms is het voor mensen moeilijk om hun eigen wensen vast te houden en deze niet ondergeschikt te maken aan (routine)afspraken die gemaakt zijn. Er wordt tijd genomen om hierover te praten en te zoeken naar een oplossing naar ieders tevredenheid.

Mensen hebben heel verschillende werkzaamheden. Een aantal heeft werk op of vanuit de sociale werkvoorziening. Anderen gaan naar dagbesteding van Stichting Trigel, een zorgboerderij, of een combinatie hiervan. Uitgangspunt bij het zoeken naar werk(zaamheden) is de vraag: “Wat past bij jou en wat zou je nog graag willen leren?”. Een aantal mensen heeft een PGB speciaal voor de dagbesteding. Dit biedt meer keuzemogelijkheden waardoor men nog beter kan ontdekken wat het best bij iemand past en kan aansluiten bij wat hij wil. Een aantal mensen heeft nog wensen op het gebied van werk of vragen. Bijvoorbeeld: hoelang blijf je werken en op welke manier? Hier is aandacht voor en het is belangrijk om hier aandacht voor te blijven hebben.

Het valt op dat er weliswaar veel aandacht is voor het vinden van passende werkzaamheden voor mensen, maar dat het tot nu toe slechts voor een enkeling gelukt is om ‘gewoon werk’ te vinden in de samenleving.

Ook worden mensen uitgenodigd om te bedenken wat zij nog willen leren. Dit heeft er voor gezorgd dat mensen allerlei cursussen (zijn) gaan volgen. Dit zijn niet alleen de meer gebruikelijke cursussen, zoals een kookcursus of een computercursus, maar sommige mensen hebben ook hun rijbewijs gehaald of konden, door te gaan karten, zelf ontdekken wat er bij komt kijken om een auto te besturen.

Medewerkers vinden het belangrijk dat de mens als uniek persoon centraal staat. Dat je samen vanuit ieder persoon kijkt wat hij nodig heeft om zoveel mogelijk invloed op zijn leven te kunnen uitoefenen. Onderwerpen als het vormgeven van zeggenschap en het vinden van waarborgen om de zeggenschap in stand te houden en te vergroten, krijgen de aandacht.

Medewerkers hebben plezier in hun werk, voelen zich gewaardeerd en kunnen met hun vragen altijd terecht bij een collega of bij het management. Ook kunnen zij zich in hun werk ontwikkelen, dankzij mogelijkheden voor studie en cursussen.

Ook het huishoudelijk en keukenpersoneel voelt zich gewaardeerd. Wel brachten zij naar voren dat het belangrijk is om, beter dan nu het geval is, op de hoogte te zijn van bepaalde medische zaken. Bijvoorbeeld over epilepsie, zodat zij weten hoe te handelen als dat nodig is.

Om te bereiken dat mensen optimale ondersteuning krijgen, werkt De Okkernoot samen met andere organisaties bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, MEE, de organisaties die werk of dagbesteding bieden, etc. We hebben mooie voorbeelden gehoord over hoe men samen met iemand kijkt welke ondersteuning hij nodig heeft, wie deze het beste kan bieden en op welke manier je elkaar het beste kunt aanvullen. Naast heel veel positieve geluiden hoorden we ook een aantal zaken waar nog kansen en mogelijkheden liggen om nog verder te ontwikkelen.

Er wordt al veel samengewerkt met mensen van buiten De Okkernoot en voor een aantal zaken zijn heel creatieve oplossingen bedacht.

Toch worden oplossingen bijna uitsluitend binnen de eigen organisatie gezocht of bij een andere dienstverlenende organisatie die zich uitsluitend richt op mensen met een beperking. Het is nog zeker niet vanzelfsprekend om te kijken wie of wat je in de samenleving hier nog meer bij kunt betrekken.

Ook in de woordkeus horen we nog veel ‘zorgtaal’. Op momenten staat in het praten en denken de handicap meer op de voorgrond, dan de vraag wat iemand nodig heeft om een rijk leven te kunnen leiden. Hierdoor worden oplossingen ook sneller binnen de ‘zorgwereld’ bedacht of gevonden. Het zou mooi zijn als je door het betrekken van mensen van buiten de ‘zorgwereld’ de wereld voor ieder persoon *groter* maakt en zo ook optimaal gebruikt maakt van mogelijkheden die er zijn voor alle burgers in de samenleving.

Tot slot

Samenvattend kunnen wij zeggen dat we tijdens deze evaluatie ons heel welkom hebben gevoeld en prachtige, openhartige, ontroerende gesprekken hebben gehad. Wij hebben heel bijzondere, unieke en actief betrokken mensen ontmoet: mensen die ondersteuning krijgen van De Okkernoot, hun verwanten, medewerkers en management. We zien veel kracht en energie en vertrouwen erop dat bundeling hiervan nog meer prachtige resultaten voor de toekomst in zich zal hebben.

In dit rapport wordt op de volgende pagina’s aan de hand van de thema’s *zeggenschap, inclusie, respect en veiligheid en persoonlijke ondersteuning* aangegeven waar aanknopingspunten liggen voor verdere ontwikkeling. Dit opdat de uitgangspunten van De Okkernoot in de praktijk van alle dag werkelijkheid worden. En dat mensen nog meer deel kunnen uitmaken van de samenleving en hun leven vorm kunnen geven zoals zij wensen.

Wij wensen iedereen veel succes toe bij deze zoektocht en hopen dat dit rapport een bijdrage kan leveren aan verbetering van de kwaliteit van leven van de mensen die door De Okkernoot worden ondersteund.

Melie van Wolfswinkel
Teamleider Stichting Perspectief

Standaard Zeggenschap

Mensen hebben zeggenschap over hun eigen leven. Ieder kan zich ontwikkelen in een richting die hij wil en door middel van zijn keuzes, voorkeuren en leefstijl uitdrukking geven aan een eigen identiteit. Zeggenschap is uitgangspunt van het beleid.

Omschrijving	Bevindingen tijdens de evaluatie	Kansen voor ontwikkeling
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen kunnen zelf keuzes maken en beslissingen nemen in hun dagelijks leven. • Mensen kunnen zich ontwikkelen en ontplooiën op alle levensterreinen en een veelheid van ervaringen op doen. • Mensen wonen hoe ze willen. Ze zijn baas in eigen huis en dragen verantwoordelijkheid. • Er is goede samenwerking met door mensen zelf aangedragen belangenbehartigers/externe deskundigen/andere partners. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iedereen vindt het maken van eigen keuzes belangrijk. Mensen hebben zelf gekozen waar en met wie zij wonen. Sommige mensen hebben een cursus gevolgd om te leren vertellen wat zij willen. Samen zoekt men naar wegen om de ruimte voor eigen keuzes te vergroten. Tegelijkertijd valt op dat de keuzes die mensen maken, veelal ingegeven worden door de mogelijkheden die zij kennen binnen de ‘zorgwereld’. • Wij hoorden dat mensen zich de afgelopen jaren steeds verder ontwikkeld hebben. Zij volgen of hebben verschillende cursussen gevolgd en doen ervaring op door op verschillende plekken te werken. • Er is sprake van een goede samenwerking tussen familie of andere belangenbehartigers en De Okkernoot. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samen met ieder persoon (nog) meer kijken naar wat hij belangrijk vindt in zijn leven, welke dingen hij wil doen of bereiken. Samen antwoorden zoeken, zowel binnen De Okkernoot, als naar de mogelijkheden in de samenleving, maakt het mogelijk dat een ieder nog meer invloed kan uitoefenen op de loop van zijn leven. • Door samen te kijken welk steuntje in de rug hij daarbij nodig heeft en op welke manier en door wie deze ondersteuning vervolgens geboden kan worden, kan de zeggenschap verder bevorderd worden. De samenwerking zoals die er nu al is, met familie en andere mensen die voor de persoon belangrijk zijn, is hiervoor een goede basis. Daarnaast zouden, om de blik te verruimen, ook mensen erbij betrokken kunnen worden van buiten De Okkernoot.

Standaard Inclusie

Mensen zijn gewaardeerde burgers. Zij zijn verbonden met anderen, zoals familie, vrienden, kennissen, collega's. Zij maken deel uit van en dragen op unieke wijze bij aan de samenleving (inclusieve samenleving).

Omschrijving	Bevindingen tijdens de evaluatie	Kansen voor ontwikkeling
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen hebben waardevolle persoonlijke en sociale netwerken in de omgeving. • Mensen maken gebruik van voorzieningen die voor iedereen bedoeld zijn. • Mensen nemen deel en dragen bij aan het sociale, culturele, religieuze en recreatieve leven in hun buurt/in de gemeenschap en zijn verbonden met anderen (familie, collega's, vrienden). • Er is goede samenwerking en afstemming met mensen en organisaties om te waarborgen dat mensen volwaardig kunnen deelnemen en bijdragen aan de samenleving. • Ondersteuning is erop gericht dat mensen relaties met anderen kunnen aangaan en onderhouden en gewaardeerde medeburgers zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel mensen hebben goed contact met ouders en familieleden en zij zijn dan ook de belangrijkste personen in het leven van de mensen waar het om gaat. • Veel mensen zijn lid van diverse clubs, gaan naar het buurthuis, hebben werk op verschillende plekken. Toch valt op dat zij vooral mensen met een beperking kennen en contact hebben met professionals. De contacten in het dorp zijn vriendelijk maar oppervlakkig. Mensen hebben naast hun contacten binnen De Okkernoot, weinig tot geen vrienden. • Uit de gesprekken kwam het belang naar voren dat je mensen in je leven hebt die van je houden, op wie je onvoorwaardelijk terug kunt vallen. Mensen bij wie je terecht kunt als je wat wilt weten, wilt delen, of die je helpen om erachter te komen wat voor jou belangrijk is of die voor je opkomen. Ook als er steeds meer mensen om je heen wegvallen, speelt de vraag: wie is er speciaal voor mij? 	<ul style="list-style-type: none"> • Het versterken van het persoonlijke netwerk, de vrienden en kennissenkring, verdient de aandacht, om te waarborgen dat er 'iemand speciaal voor jou is', in elke leeftijdsfase. Om netwerken te vergroten, kan men nog meer kijken naar waar ieders persoonlijke interesses en kwaliteiten liggen. Wat vindt iemand leuk, waar is hij goed in, wat heeft hij te bieden? Kortom: wat maakt hem bijzonder? Van hieruit kun je mogelijkheden zoeken om anderen, met dezelfde interesses, te ontmoeten en zo contacten op te bouwen. Contacten waarin je als mens gewaardeerd wordt en leuk gevonden wordt om wie je bent. Het verdient aandacht om er met elkaar erover na te denken hoe ieder dit in zijn eigen situatie kan organiseren en hoe hij daarbij ondersteund kan worden. Dit alles vanuit de vraag wat het betekent om 'burger' te zijn. Betrek hierbij mensen van buiten De Okkernoot, zodat je het blikveld verruimt bij het zoeken naar mogelijkheden.

Standaard Respect en veiligheid

Mensen hebben respect voor elkaar. Mensen leven in een veilige, gezonde, vertrouwde omgeving.

Omschrijving	Bevindingen tijdens de evaluatie	Kansen voor ontwikkeling
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen voelen zich gerespecteerd en hun persoonlijke integriteit is gewaarborgd. • Mensen leven in een veilige, gezonde en vertrouwde omgeving. • Ieder heeft voldoende privacy. • Waarborgen om de veiligheid van iemand zo veel als mogelijk te garanderen sluiten aan op de individuele persoon. • Protocollen bieden randvoorwaarden om veilig te kunnen wonen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen voelen zich gewaardeerd en mogen zijn wie ze zijn. Ook familie ervaart dat hun verwant met respect bejegend wordt en het goed heeft, dit betekent veel voor hen. • Mensen zijn blij met hun zelf ingerichte kamer, elk met een persoonlijke uitstraling. Sommigen maken gebruik van een gezamenlijke douche en toilet. Van hen hoorden wij dat zij het fijn zouden vinden om de beschikking te hebben over eigen sanitair (meer privacy). • Er is aandacht voor ieders identiteit en hierbij ook voor seksualiteit. Dit met als doel dat ieder persoon tot zijn recht kan komen op basis van eigen wensen. • Er is aandacht voor vraagstukken die voortkomen uit de levensfase waarin mensen zitten, bijvoorbeeld als je ouder wordt, ziek wordt of komt te overlijden. Mensen kunnen bij elkaar terecht en hebben vertrouwen in elkaar gekregen door opgedane ervaringen. Rondom het ondersteunen van mensen in de laatste fase van hun leven wenst men scholing. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het meer benadrukken wie iemand is, wat hij te bieden heeft en welke persoonlijke kwaliteiten hij heeft, kan er toe bijdragen dat hij zich nog meer gewaardeerd weet, respect ontvangt, zich veilig voelt en ruimte ervaart voor verdere ontwikkeling. • Betere toerusting van medewerkers voor het geval iemand in de laatste fase van zijn leven is. Samen met mensen die daar speciaal voor zijn opgeleid nadenken over wat er nodig is, wat je kunt verwachten en wat jouw taak daarin is wanneer mensen ernstig ziek zijn en als zij komen te overlijden.

Standaard Persoonlijke Ondersteuning

Mensen geven hun leven zelf vorm en inhoud en krijgen daarbij passende en geschikte ondersteuning in aansluiting op hun ondersteuningsbehoeftes.

Omschrijving	Bevindingen tijdens de evaluatie	Kansen voor ontwikkeling
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen hebben ondersteuning bij alle voor hen belangrijke zaken. Deze ondersteuning is gewaarborgd. • Ondersteuning is gericht op goede communicatie en nauwe samenwerking met mensen zelf en hun netwerk, en eventuele belangenbehartigers om te komen tot juiste keuzes bij alle facetten die het leven vormgeven. • Mensen vinden dat zij een goed leven leiden, met mogelijkheden en uitdagingen zoals iedere andere burger. • Mensen kunnen naar wens en behoeftes specifieke ondersteuning/deskundigheid kiezen of inkopen. • Ondersteuning wordt verleend op afgesproken en gecoördineerde manier. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen krijgen ondersteuning, die erop gericht is hun zelfstandigheid zoveel mogelijk te vergroten. Zij krijgen ook ondersteuning om nieuwe ervaringen op te doen of wensen en dromen mogelijk te maken. Vanuit het individu wordt gekeken wat hiervoor nodig is om deze te realiseren. • Wij zagen een hoorden dat medewerkers het belangrijk vinden om vanuit het individu te kijken en samen met hem en zijn familie er achter te komen wat belangrijk voor hem is. Iedereen heeft hiertoe een persoonlijk begeleider die er voor allerlei zaken is en het contact met de familie onderhoudt. • Alle mensen hebben een zorgplan. De persoon zelf en de familie in meer of mindere mate, is hier nauw bij betrokken. Het zorgplan is geschreven vanuit de persoon en geeft een helder beeld over wie hij is, waar zijn talenten liggen, wat hij nog wil leren en waar ondersteuning nodig is. Als uitgangspunt wordt hierbij gehanteerd: wat belangrijk is voor elk mens als je het hebt over een goed leven. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is belangrijk dat ieder, zowel vanuit de werkelijkheid van De Okkernoot als los daarvan (nog) meer kan ontdekken wie hij is en wat bij hem past. Zodat hij zijn leven als het gaat om werk, wonen en vrije tijd (nog) meer vorm kan geven zoals hij dat wenst, en ondersteuning krijgt om, meer dan nu het geval is, te leven met en tussen andere burgers. Het unieke van ieder mens nog meer kans geven zich verder te ontwikkelen.

Waarborgen voor ontwikkeling

Omschrijving	Bevindingen tijdens de evaluatie	Waarborgen voor ontwikkeling
<ul style="list-style-type: none"> • Beleid en visie zijn gebaseerd op de rechten van mensen. 	<ul style="list-style-type: none"> • De visie is gebaseerd op de rechten van de mens en wordt gedragen door alle betrokkenen. Veel medewerkers laten zich in het ondersteunen leiden door hun persoonlijke visie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om verdere ontwikkelingen voor ieder persoon vorm te geven is het van groot belang om de visie en uitgangspunten van waaruit gewerkt wordt, blijvend onderwerp van gesprek te laten zijn, met alle betrokkenen. Hiermee bouw je met elkaar verder aan de stevige basis die er is. Dit om keuzes voor de toekomst aan af te meten, een toekomst die ieder blijvend met vertrouwen tegemoet kan zien.
<ul style="list-style-type: none"> • De nieuwe visie is inspirerend voor de gebruikers, ouders en medewerkers. Het gaat meer en meer om het totale leven van de mens (die ondersteuning nodig heeft). 	<ul style="list-style-type: none"> • Naast familie vervullen medewerkers een belangrijke rol in het leven van de mensen waar het om gaat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt met elkaar een beweging maken van binnen naar buiten, (meer) zoeken naar mogelijkheden die in de samenleving voorhanden zijn. Je kunt partnerschap stimuleren tussen mensen zelf, hun familie, belangenbehartigers, vrienden en anderen mensen in de samenleving.
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikers, hun familie en medewerkers worden betrokken bij ontwikkeling, evaluatie en bijstelling van het beleid. 	<ul style="list-style-type: none"> • De Okkernoot is een kleine, platte organisatie. Het is gelukt om gebruikers, hun familie en medewerkers te betrekken bij ontwikkeling, evaluatie en bijstelling van beleid. Een belangrijke rol speelt hierin de actieve en effectieve cliëntenraad, die bestaat uit drie mensen die ondersteuning krijgen van De Okkernoot en drie familieleden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Met alle betrokkenen voortdurend met elkaar in gesprek blijven over, hoe houden we vast wat goed gaat en wat is hiervoor nodig (gezien de vele regels van de overheid en andere grote organisaties).

Omschrijving	Bevindingen tijdens de evaluatie	Kansen voor ontwikkeling
<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn waarborgen om een goede samenwerking tussen alle betrokkenen met en ten behoeve van een gebruiker te bevorderen. En de in gang gezette veranderingen in de dienstverlening te borgen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen De Okkernoot hecht men grote waarde aan en goede samenwerking. Verwanten geven aan dat zij goed contact hebben met de medewerkers en dit geldt ook voor het contact tussen de mensen die ondersteund worden en de medewerkers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer je er met elkaar voor kiest de persoon blijvend als uitgangspunt te nemen bij alles wat je doet. Wanneer je niet <i>over</i> maar <i>met</i> mensen praat, wanneer je kijkt vanuit een gezamenlijke visie, dan maak je het mogelijk om de samenwerking (blijvend) goed te houden en met elkaar ontwikkelingen in het leven van ieder persoon vorm te geven.
<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn ruime mogelijkheden voor medewerkers om zich te ontwikkelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers geven aan dat ze in de gelegenheid worden gesteld om zich verder te ontwikkelen en scholen. 	<ul style="list-style-type: none"> • De mogelijkheden voor medewerkers om zich te scholen vasthouden en mogelijk verder uitbreiden met trainingen, gericht op thema's genoemd in dit rapport (netwerken, burger zijn, e.d.)
<ul style="list-style-type: none"> • Er vindt interne en externe kwaliteitsbewaking plaats als onderdeel van het beleid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectief is gevraagd om een evaluatie uit te voeren en men heeft zichzelf als doel gesteld om de kansen voor ontwikkeling aan te grijpen. 	<ul style="list-style-type: none"> • De uitkomsten van de genoemde evaluatie verwerken in de plannen voor de toekomst, zowel voor De Okkernoot in zijn geheel, als voor ieder individu.

Perspectief

Stichting Perspectief is een organisatie die wil meewerken aan een goed bestaan voor mensen met een beperking. Dat doen we door evaluaties uit te voeren bij dienstverlenende organisaties. De evaluaties zijn gericht op kwaliteit van bestaan.

Perspectief gaat ervan uit dat mensen met een beperking medeburgers zijn die dezelfde behoeften hebben als anderen en over dezelfde voorzieningen en mogelijkheden moeten kunnen beschikken. En dat de ondersteuning die zij krijgen moet aansluiten op hun persoonlijke behoefte, zodat zij hun leven als ieder ander kunnen inrichten op een manier die hen past.

In de evaluaties gaat Perspectief na in hoeverre de ondersteuning aansluit op de behoeftes en wensen van mensen met een beperking en hoe dienstverlenende organisaties hier inhoud aan geven. Tijdens de evaluaties spreekt Perspectief met mensen met een beperking, hun familie/vrienden, de medewerkers/personeel en het management. Ieder wordt gevraagd om *vanuit zijn eigen perspectief* zijn mening te geven. Mening, opvattingen en ervaringen vanuit de verschillende perspectieven beschouwt Perspectief als even waardevol. Alleen *samen* geven zij de benodigde informatie.

Perspectief werkt met teams van mensen met een beperking en verwanten die niet persoonlijk bij de te evalueren dienstverlening zijn betrokken. Mensen met een beperking en hun persoonlijke netwerk (waaronder familie en vrienden) vervullen sleutelposities in alle activiteiten van Perspectief.

De uitgangspunten en principes van Perspectief staan beschreven in vier standaarden:

Zeggenschap: Mensen hebben zeggenschap over hen eigen leven. Ieder kan zich ontwikkelen in een richting die hij wil en door middel van zijn keuzes, voorkeuren en leefstijl uitdrukking geven aan een eigen identiteit. Zeggenschap is uitgangspunt van het beleid.

Inclusie: Mensen zijn gewaardeerde burgers. Zij zijn verbonden met anderen, zoals familie, vrienden, kennissen, collega's. Zij maken deel uit van en dragen op unieke wijze bij aan de samenleving (inclusieve samenleving).

Respect en Veiligheid: Mensen hebben respect voor elkaar. Mensen leven in een veilige, gezonde, vertrouwde omgeving.

Persoonlijke Ondersteuning: Mensen geven hun leven zelf vorm en inhoud en krijgen daarbij passende en geschikte ondersteuning.

De standaarden zijn de basis van de evaluaties. Zij zijn gebaseerd op onderzoeken in binnen- en buitenland en discussies in eigen kring met mensen met beperkingen en hun familie en vrienden. Een uitgebreide lijst met de standaarden en kwaliteitsindicatoren is beschikbaar bij de organisatie.

Op de volgende pagina staat beschreven wat we met de evaluaties willen bereiken.

STANDAARD	UITKOMST / EFFECT
Zeggenschap	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen kunnen op alle levensterreinen bepalen hoe ze hun leven inrichten • Mensen doen een veelheid van ervaringen op en bereiken hun persoonlijke doelstellingen • Mensen wonen hoe ze willen. Ze zijn baas in eigen huis en dragen verantwoordelijkheid. • Kinderen en jongeren volgen onderwijs. Mensen hebben werkzaamheden of bezigheden die aansluiten bij hun interesses en ambities. Zij bepalen hoe ze hun vrije tijd doorbrengen. Ieder kan zich in alle levensfasen naar behoefte verder scholen. • Mensen bepalen met welke organisaties zij samenwerken en van welke diensten zij gebruik maken.
Inclusie	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen hebben waardevolle persoonlijke en sociale netwerken in de samenleving. • Zij maken gebruik van voorzieningen die voor iedereen bedoeld zijn. • Mensen wonen in de samenleving met mensen waarmee ze zich verbonden voelen. • Kinderen en jongeren volgen breed toegankelijk, regulier onderwijs, dat bijdraagt aan hun ontplooiing. • Ieder schoolt zich op terreinen waar zijn interesses en ambities liggen. • Mensen hebben gerespecteerde werkzaamheden of bezigheden in de samenleving en voelen zich gewaardeerde medewerkers. • Mensen nemen deel en dragen bij aan het sociale, culturele, religieuze en recreatieve leven (concerten, cafés, clubs, kerken, verenigingen, sportevenementen etc.) in de samenleving. Zij maken gebruik van welzijns- en gezondheidsvoorzieningen in de plaatselijke gemeenschap. • Mensen hebben dezelfde rechten, kansen en verantwoordelijkheden als iedere burger, ook op het gebied van trouwen, kinderen krijgen, stemmen, sterilisatie, orgaandonatie, euthanasie etc.
Respect en veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen voelen zich gerespecteerd, hun persoonlijke integriteit is gewaarborgd. Zij leven in een veilige, gezonde en hun vertrouwde omgeving.
Persoonlijke ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen hebben ondersteuning (in de vorm van begeleiding, verzorging, coaching etc.) bij alle voor hen belangrijke zaken. • Zij kunnen hun leven inrichten, zoals hen past. • Mensen vinden dat zij een goed leven leiden. • Ondersteuning wordt verleend op afgesproken en gecoördineerde manier.