

**Stichting DE O K K E R N O O T**

**Jaarverantwoording**

**2006**

Inhoudsopgave	Pagina	
<b>1</b>	<b>Uitgangspunten van de verslaggeving</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Profiel van de organisatie</b>	
2.1	Algemene identificatiegegevens	1
2.2	Structuur van het concern	2
2.3	Kerngegevens	3
2.3.1	Kernactiviteiten en nadere typering	3
2.3.2	Productie, personeel en opbrengsten	3
2.3.3	Werkgebieden	3
2.4	Belanghebbenden	4
<b>3</b>	<b>Governance</b>	
3.1	Bestuur en toezicht	4
3.1.1	Zorgbrede Governance Code	4
3.1.2	Raad van Bestuur	4
3.1.3	Toeziethouders (Raad van Toezicht)	4
3.2	Bedrijfsvoering	4
3.3	Cliëntenraad	5
3.3.1	Samenstelling cliëntenraad	6
3.3.2	Adviezen cliëntenraad	6
3.3.3	Commissie van vertrouwenslieden	6
<b>4</b>	<b>Beleid, inspanningen en prestaties</b>	
4.1	Meerjarenbeleid 2007 - 2010	7
4.2	Algemeen beleid	12
4.3	Algemeen kwaliteitsbeleid	13
4.4	Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten	14
4.4.1	Kwaliteit van zorg	14
4.4.2	Klachten	16
4.4.3	Toegankelijkheid	16
4.4.4	Veiligheid	17
4.5	Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	17
4.5.1	Personeelsbeleid	17
4.5.2	Kwaliteit van het werk	18
4.6	Samenleving	18
4.7	Financieel	19
<b>5.1</b>	<b>Jaarrekening</b>	
5.1.1	Balans per 31 december 2006	20
5.1.2	Resultatenrekening over 2006	21
5.1.3	Kasstroomoverzicht over 2006	22
5.1.4	Waarderingsgrondslagen	
5.1.4.1	Algemeen	23
5.1.4.2	Grondslagen van waardering van activa en passiva	23
5.1.4.3	Grondslagen van resultaatbepaling	24
5.1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2006	25
5.1.6	Mutatieoverzicht immateriële vaste activa	34
5.1.7	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	35
5.1.8	Overzicht langlopende schulden ultimo 2006	39
5.1.9	Toelichting op de resultatenrekening over 2006	40
5.2	Overige gegevens	
5.2.1	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	45
5.2.2	Resultaatbestemming	45
5.2.3	Ondertekening door bestuur	46
5.2.4	Accountantsverklaring	47

---

## **Jaardocument 2006**

### **Maatschappelijk verslag**

## 1. Uitgangspunten van de verslaggeving

### Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag maatschappelijke verantwoording 2006 van stichting de Okkernoot (verder de Okkernoot). De Okkernoot heeft het jaarverslag 2006 vorm gegeven volgens de voorschriften van het jaardocument "Maatschappelijk Verantwoording Zorg".

De Okkernoot is een kleinschalige zelfstandige organisatie. Het concern Okkernoot bevat volgens de definitie van het jaardocument één instelling/één segment. De Okkernoot ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking bij het wonen, middels de functies: ondersteunende begeleiding, activerende begeleiding, persoonlijke verzorging, huishoudelijke zorg en verblijf. Verder leveren we ook de functie kortdurend verblijf, ook wel logeeropvang genoemd. In 2006 woonden 42 mensen met een verblijfsindicatie en werd aan 10 mensen op grond van een extramuraal indicatie zorg verleend.

De meeste cliënten van de Okkernoot wonen in Schoondijke, waar ook de hoofdlocatie is gevestigd. Schoondijke is een dorp met ongeveer 2000 inwoners. Cliënten van de Okkernoot maken deel uit van de dorpsgemeenschap. Schoondijke is een dorp waar mensen elkaar bij naam kennen. De Okkernoot is een voorziening waar iedereen gekend is, de lijnen tussen zorgvrager, medewerkers en directie kort zijn en waar een enorme betrokkenheid en verbondenheid met elkaar, cliënten, medewerkers, familie en bestuur, is. Kwaliteiten die werden opgemerkt en gewaardeerd door de inspectie voor de Volksgezondheid, het zorgkantoor en de cliëntenorganisatie Stichting Perspectief.

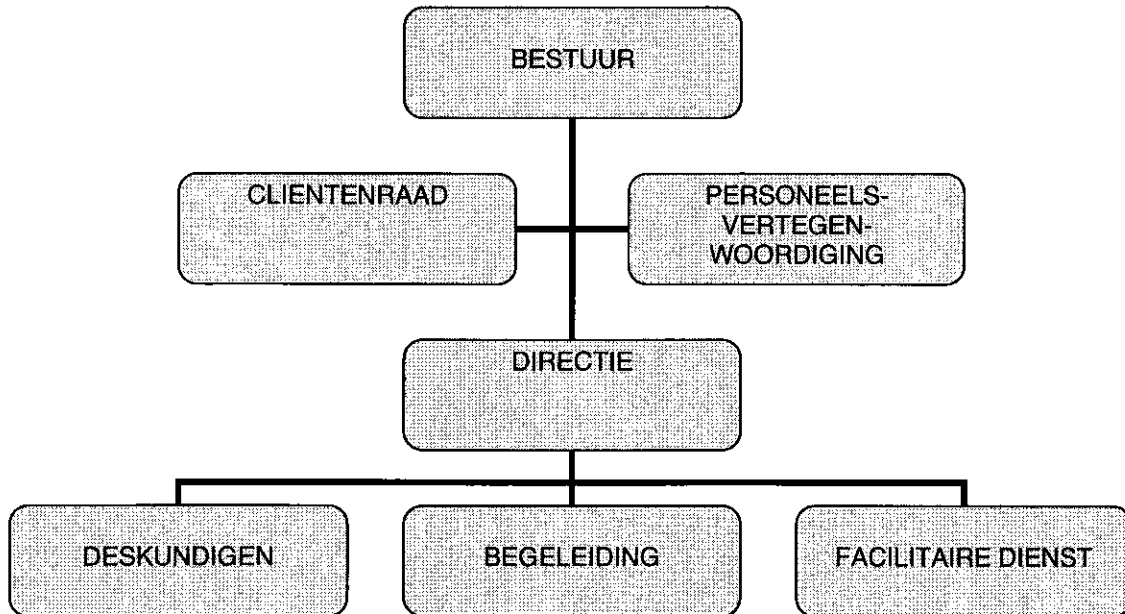
In dit jaardocument wordt verslag gedaan over de zorg en het beleid van de Okkernoot. We willen hiermee belanghebbenden en belangstellenden informeren en verantwoording afleggen over de kwaliteit van geleverde zorg en de bedrijfsvoering van de Okkernoot.

## 2. Profiel van de organisatie

### 2.1. Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting DE OKKERNOOT
Adres	Prins Bernhardstraat 2
Postcode	4507 BE
Plaats	Schoondijke
Telefoonnummer	0117-401567
Identificatienummer(s) Nza	600 - 280
Nummer Kamer van Koophandel	41110180
E-mailadres	<a href="mailto:okkernoot@wanadoo.nl">okkernoot@wanadoo.nl</a>
Internetpagina	<a href="http://www.stichtingdeokkernoot.nl">www.stichtingdeokkernoot.nl</a>

## 2.2. Structuur van het concern



De Okkernoot heeft als rechtsvorm de stichting. In 2006 wordt de Okkernoot nog bestuurd in de vorm van een raad-van-bestuurmodel of instructiemodel. Er is een bestuur in formele zin waar alle wettelijk voorziene taken en bevoegdheden liggen. Het bestuur bedient zich in de uitoefening van haar taken van een directie. De omvang en de bevoegdheden van de directie is door het bestuur bepaald. De taken en bevoegdheden van de directie zijn vastgelegd en worden uitgevoerd onder mandaat. Het bestuur controleert of de directie de gemandateerde besluiten uitvoert. Het bestuur bestaat uit 8 bestuursleden op vrijwillige basis, het zogenaamde lekenbestuur. Het afgelopen jaar is het bestuur negen maal bijeengekomen. Onderwerpen die naast de dagelijks bestuurszaken aan de orde zijn geweest zijn:

- De AO/IC kaderregeling
- De vernieuwde aanbestedingsprocedure van het zorgkantoor
- Het onderzoek naar de kwaliteit van leven van cliënten door Stichting Perspectief
- Onderzoek door inspectie van volksgezondheid in het kader van gelaagd toezicht
- Verbreding taak accountant
- ICT, digitaliseren van zorgdossiers
- Toekomst van de Okkernoot met betrekking tot huisvesting
- Zorgzwaartepakketten
- Kwaliteitsbeleid
- Rechtspositie van mensen met een verstandelijke beperking
- Bijstelling visie van de Okkernoot
- Verandering van bestuursstructuur in het kader van de wet WTZi
- Meerjarenbeleidsplan

De directie bestaat uit twee leden. De directie is beleidsvoorbereidend, informeert het bestuur inzake beleid en legt verantwoording af over de uitvoering van besluiten. Zij zijn als adviseurs aanwezig bij bestuursvergaderingen

Team externe deskundigen heeft een adviserende rol op zorginhoudelijk gebied.

De cliëntenraad is vooral een adviesorgaan inzake zorg en beleid. Zij maken ook deel uit van het bestuur, bezetten één zetel, en zijn lid van de sollicitatiecommissie voor begeleidend personeel.

## Stichting de Okkernoot

De personeelsvertegenwoordiging is een adviesorgaan in de zin van de wet op de ondernemingsraden. Zij heeft een adviesrecht over besluiten die belangrijke financiële, economische en/of organisatorische gevolgen hebben voor de werknemers.

De Okkernoot heeft een toelating voor 42 verblijfplaatsen. Verder heeft ze een toelating voor de functies: ondersteunende begeleiding bij het zelfstandig wonen, activerende begeleiding, persoonlijke verzorging en huishoudelijke verzorging.

### 2.3. Kerngegevens

#### 2.3.1. Kernactiviteiten en nadere typering

De kernactiviteiten van de Okkernoot bestaat uit het bieden van diensten rondom wonen en zorg voor volwassen mensen met een verstandelijke beperking. Mensen met een extramurale indicatie bieden we naast de geïndiceerde zorg ook een aantal diensten naar keuze aan tegen een kostendekkende vergoeding. Cliënten kunnen gebruik maken van een maaltijdservice, extra huishoudelijke ondersteuning en vrije tijdsservice. Bij vrije tijdsservice is te denken aan het organiseren van uitstapjes, een ontmoetingsruimte ter beschikking stellen, het facilitair ondersteunen van de linedancegroep.

#### 2.3.2. Productie, personeel en opbrengsten

Kerngegevens	Aantal/bedrag
<b>Patiënten/cliënten /productie/capaciteit</b>	
Aantal intramurale cliënten op 31 december	42
Aantal extramurale cliënten op 31 december	10
Aantal verpleegdagen en GVT-bezettingsdagen in verslagjaar	15.252
Aantal uren extramurale productie in verslagjaar	5.021
<b>Personeel</b>	
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	35
Aantal FTE personeelsleden in loondienst op 31 december	24,54
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	
Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) in verslagjaar	1.703.189
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	1.640.315
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	62.874

Capaciteitsgegevens verblijfplaatsen

Doelgroep	Aantallen verblijfplaatsen per categorie zoals aangegeven in de prestatie-eisen ex artikel 10 WTZI		
	Licht	Zwaar	Beveiligd
Somatische aandoening of beperking			
Psychogeriatrische aandoening of beperking			
Psychiatrische aandoening			
Lichamelijke handicap			
Verstandelijke handicap	42		
Zintuiglijke handicap of communicatieve stoornis			
Psychosociale problemen			

#### 2.3.3. Werkgebieden

De Okkernoot is een AWBZ voorziening en valt onder het Zorgkantoor Zeeland te Goes. De zorg wordt geleverd in West-Zeeuwsch Vlaanderen.

## Stichting de Okkernoot

### 2.4. Belanghebbenden

Belanghebbenden van de Okkernoot zijn in de eerste plaats de cliënten van de Okkernoot. Met alle cliënten is er een zorgovereenkomst gesloten.

Partijen waarmee de Okkernoot een specifieke en geformaliseerde relatie is aangegaan zijn:

- De cliëntenraad: er is een samenwerkingsovereenkomst tussen bestuur en cliëntenraad;
- Zorgkantoor Zeeland: op basis van productie-afspraken, uitslag materiele controle, de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering is er met de Okkernoot een overeenkomst gesloten.
- Stichting het Gors: op basis van een overeenkomst leveren zij salarisadministratie, P&O werkzaamheden, financiële administratie, financiële advisering en ICT licenties, diensten en ondersteuning.
- Stichting Woonzorg: levert onder onderaannemerschap huishoudelijke verzorging, deels persoonlijke verzorging en nachtbereikbaarheid en beschikbaarheid op oproepbasis voor de appartementen in Breskens.
- Deloitte: op basis van een overeenkomst doen zij de jaarlijkse accountantscontrole en voeren een controle uit t.a.v. bewonersgelden en verder op basis van incidentele overeenkomsten leveren zij administratieve diensten zoals het opstellen van procesbeschrijvingen en begeleiding van de implementatie van de kaderregeling AWBZ
- Stichting Woongoed: op basis van een huurovereenkomst huurt de Okkernoot alle woningen van Stichting Woongoed. Woongoed is verantwoordelijk voor het onderhoud van de woningen en legionella-controles.
- Arbodienst Zeeland: op basis van een contract wordt door hen verzuimbegeleiding en arbozorg geleverd.

## 3. Governance

### 3.1. Bestuur en toezicht

#### 3.1.1. Zorgbrede Governance code

Stichting de Okkernoot heeft in 2006 een raad-van-bestuur/instructiemodel als bestuursvorm. De directie voert besluiten van het bestuur onder mandaat uit. 28 November 2006 heeft het bestuur concept statuten laten opmaken die aan de vereisten van Good Governance voldoen. In de bestuursvergadering van 7 december 2006 heeft het bestuur het principebesluit genomen dat het nieuwe bestuursmodel een raad-van-toezicht-model wordt. In 2007 zal aan het nieuwe bestuursmodel invulling worden gegeven.

Begin 2007 heeft het bestuur beslist dat er een toezichthoudend orgaan ingesteld wordt, naast de directie en het bestuur. Daarnaast wordt er een onderzoek ingesteld, door een extern adviesburo, welke bestuursvorm en een eventueel samenwerkingsverband, voor de toekomst van de Okkernoot, de beste optie is.

#### 3.1.2. Raad van Bestuur

Concept statuten, waarmee aan de vereisten van de Governance code wordt voldaan, zijn opgemaakt.

#### 3.1.3. Raad van Toezicht

In 2006 is er nog geen Raad van Toezicht, wel zijn er conceptstatuten opgemaakt.

### 3.2. Bedrijfsvoering

De Okkernoot is een kleinschalige organisatie Dat brengt zijn eigen voor- en nadelen met zich mee. Als voordeel wordt ervaren dat lijnen tussen medewerkers, directie en cliënten kort zijn en zorgvragen als praktische problemen snel geregeld worden. Verder wordt de persoonlijke aandacht, het gekend zijn als cliënt/medewerker enorm gewaardeerd. Iedereen voelt zich betrokken bij deze organisatie. Dit toont zich onder andere in het lage ziekteverzuim.

In 2006 is de AO/IC regeling in procedures met verantwoordelijke functionarissen beschreven en geïmplementeerd.

## Stichting de Okkernoot

Verder zijn in het kader van het voornemen om HKZ gecertificeerd te worden de verplichte procedures met de verantwoordelijke functionarissen beschreven en is het primaire proces opnieuw onder de loep genomen, verbeterd en in schema gezet.

### De Okkernoot koopt deskundigheid op maat in. Inkoopprocedures (kritische) producten behoeven speciale aandacht.

De vernieuwingen binnen de zorg waarbij in de nabije toekomst gegarandeerde financieringen per erkende plaats worden losgelaten en de zorgsector zich als een bedrijf op de markt moet gaan opstellen, legt meer risico's bij de ondernemer neer. De Okkernoot heeft een goede naam, is een overzichtelijke organisatie, heeft de administratie op orde en hetgeen we niet zelf in huis hebben wordt ingekocht. Vanuit risico-denken behoeft het inkoopbeleid van een kleinschalige voorziening extra aandacht. De Okkernoot is onder andere afhankelijk van externe deskundigen t.a.v. administratieve diensten, ICT-producten en diensten, arbeidsrechtelijke advisering, ondersteuning door een psycholoog en koopt incidenteel verpleging aan huis in. Deze diensten worden op maat ingekocht en er wordt gekeken naar leveringsvoorwaarden en de kwaliteit van de levering.

Er is een overzicht gemaakt van (kritische) producten die door derden worden geleverd.

### Financiële administratie

De financiële administratie, financiële advisering wordt ingekocht bij Stichting het Gors, een collega zorgaanbieder. Vier maal per jaar is er persoonlijk overleg met de directie en de controller van het Gors. Om de stand van zaken te kunnen volgen leveren zij financiële kwartaaloverzichten aan voor het bestuur en directie.

### Gespecialiseerd in wonen

De Okkernoot is gespecialiseerd in ondersteuning te geven bij het wonen. Een speciaalzaak kan niet alles leveren en wil ook niet alles leveren. Wonen is meestal niet de eerste kennismaking met zorg(aanbieders). Veelal hebben cliënten al zorg in de vorm van een dagbesteding en hebben al een contact met een zorgaanbieder. Een cliënt kiest vaak voor hetgeen hij kent. De uitdaging voor de Okkernoot is dat de Okkernoot gezien blijft worden. De Okkernoot doet dit onder andere door zich te profileren als een organisatie waar wonen en werken in beginsel gescheiden zijn en waar de cliënt de vrijheid heeft om te kiezen uit een divers aanbod van dagbesteding. Verder heeft PR de aandacht: website, folder. De beste reclame is, uit ervaring gebleken, de mondelinge reclame. We merken vooral dat mensen voor de Okkernoot kiezen vanwege de goede naam die we hebben in de regio. Zorg dragen voor een goede kwaliteit van zorg is dan troef waarmee we op de markt gaan.

### **3.3. Cliëntenraad**

Stichting de Okkernoot heeft een gekozen cliëntenraad bestaande uit cliënten en vertegenwoordigers van cliënten. Eén van de leden van de cliëntenraad maakt deel uit van het bestuur. Met de wijziging van de bestuursstructuur van Raad van beheer naar een Raad van Bestuur/Raad van Toezicht model wil de cliëntenraad inspraak in de opstelling van de profielschetsen van toezichthouders en beslissingsbevoegdheid ten aanzien van de samenstelling van de leden van de Raad van Toezicht. De cliëntenraad wil deel uitmaken van de sollicitatiecommissie.

De cliëntenraad kan gemaakte kosten declareren. Verder levert de Okkernoot facilitaire diensten als het notuleren, stelt ze vergaderruimte ter beschikking en geeft ze advies.

## Stichting de Okkernoot

### 3.3.1. De cliëntenraad bestaat uit

Naam	Afgetreden/aangetreden	Rol
Mw. N. van de Meer-Meert		Voorzitter
Mw. T. Faas		Secretaris
Dhr. G. Cromheecke		Penningmeester
Mw.L. Brandsen		Lid
Dhr. W.Herman	Aftredend dec. 2006	Lid
Dhr. L. van Eenenaam	Aftredend dec. 2006	Lid
Dhr. J. Petrie	Nieuw lid dec. 2006	Lid
Mw. M. Carels	Nieuw lid dec. 2006	Lid

### 3.3.2. Adviezen

Adviserende functie	resultaat
Zorgovereenkomsten	Laten toetsen door een extern cliëntenbelangen behartigingsorganisatie. Zorgovereenkomst en algemene voorwaarden zijn uit elkaar gehaald. Voor bijzondere situaties is er de mogelijkheid om naast een zorgovereenkomst een vaststellingsovereenkomst met de zorgaanbieder aan te gaan. Hierin worden verwachtingen t.a.v. begeleiding en informatieverstrekking individueel uitgelegd en vastgelegd.
Kwaliteit van leven onderzoek	Uitvoerder: Stichting Perspectief
Onderzoek door inspectie	Cr-raad is hierbij nadrukkelijk betrokken geweest.
WMO	Informatiebijeenkomst voor ouders en vertegenwoordigers van cliënten. Bijscholing gevolgd door leden van CR-raad.
Rouwverwerking, n.a.v. sterven van een van de cliënten van de Okkernoot	Bijscholing voor leden CR-raad
Beleidsadviezen	Op basis van informatie uit notulen van bestuur worden adviezen aan bestuur gegeven.
Sollicitatiecommissie	Voorzitter CR-raad is lid van de sollicitatiecommissie begeleidend personeel.
Informatiefolder vrije tijd	In naam van de CR-raad is er een folder gemaakt.
Werkgroep toekomst Okkernoot	CR-lid maakt deel uit van deze groep. Zij initiëren lange termijn plannen
Gesprekken met bewoners	CR heeft huisbezoeken afgelegd om zichzelf voor te stellen Verder is geluisterd naar wensen van cliënten. Knelpunten zijn gesignaleerd en besproken, indien mogelijk opgelost.

Eind 2006 zijn er verkiezingen uitgeschreven. Twee leden stonden op het rooster van aftreden en waren niet herkiesbaar.

De penningmeester heeft aangegeven te willen stoppen met de CR-raad. Hij heeft zijn post beschikbaar gesteld en heeft toegezegd aan te blijven totdat de functie wordt opgevuld.

### 3.3.3. Commissie van vertrouwenslieden

Geschillen tussen cliëntenraad en het bestuur kunnen worden voorgelegd aan een commissie Vertrouwenslieden. Deze commissie, de LCvV, is landelijk georganiseerd.

## 4. Beleid, inspanningen en prestaties

### 4.1. Meerjarenbeleid 2007 – 2010

Het meerjarenbeleidsplan is gebaseerd op de visie van de Okkernoot:

*De Okkernoot  
een woonvoorziening waar liefde en respect  
voor mensen met een verstandelijke beperking  
het hart van de organisatie vormen.*

De Okkernoot is een voorziening voor jong volwassenen, volwassenen en ouderen met een verstandelijke beperking die hun eigen leven willen leiden, binnen een flexibele organisatie. Wij bieden daarbij vraaggestuurde zorg en begeleiding.

Onze kleinschalige, overzichtelijke organisatie staat borg voor betrokkenheid en verantwoordelijkheid binnen alle geledingen.

Geografisch beperkt ons werkgebied zich tot West Zeeuws-Vlaanderen. Cliënten kunnen uit andere regio's afkomstig zijn.

Wij willen onze cliënten ook bemiddelen naar en begeleiden bij dagbesteding.

Wij baseren ons op de kernwaarden:

- liefde en respect voor de mens (cliënt en personeel);
- professionaliteit;
- verantwoordelijkheid.

Worden deze 3 kernwaarden gerealiseerd, dan ontstaat vanzelf een organisatie waarin

- de cliënt centraal staat;
- persoonlijke aandacht en individuele zorg op menselijke maat wordt gegeven;
- de cliënt als volwaardig wordt gezien en dus normbepalend meedoet in zijn/haar woon- en leefwereld;
- de cliënt veiligheid wordt geboden;
- openheid en duidelijkheid naar alle partijen wordt nagestreefd;
- het "wij-gevoel" tussen bewoners, personeel, bestuur en familie een vanzelfsprekendheid is.

Het kerndoel is:

De Okkernoot is een voorziening voor mensen met een verstandelijke beperking (die willen wonen binnen een flexibele organisatie).

Wij bieden zorg en begeleiding met betrekking tot de daaruit voortvloeiende problematiek.

Een kleinschalige, overzichtelijke organisatie zorgt voor betrokkenheid en verantwoordelijkheid binnen alle geledingen van de organisatie.

De Okkernoot wil kwalitatief een heel goede aanbieder zijn van zorg en begeleiding voor mensen met een verstandelijke beperking in Zeeuws-Vlaanderen. Welzijn en kwaliteit van leven als volwaardig medeburger zijn hierbij belangrijke aandachtsvelden.

Bewoners van de hoofdvoorziening en van de buitenhuizen voelen zich sterk betrokken op elkaar. Bewoners ervaren de Okkernoot als een veilige woonomgeving waarin mogelijkheden zijn om (vriendschappelijke) relaties aan te gaan. Bewoners zijn geaccepteerd in het dorp en West Zeeuws Vlaanderen. Ze zijn bij alle activiteiten welkom en worden actief bij het dorpsleven betrokken (kerk, sport, feesten, infoavonden e.d.) Dit geeft hun gevoel van zelfvertrouwen waardoor ze zich geaccepteerd voelen zoals ze zijn. Dit maakt dat de integratie in de maatschappij soepeler verloopt. Het is vaak de reden dat cliënten bewust kiezen voor het komen wonen in Schoondijkje.